



**FRIJQ**

FÉDÉRATION DES RESSOURCES  
INTERMÉDIAIRES JEUNESSE  
DU QUÉBEC

**RAPPORT ANNUEL  
2020-2021**



# Conseil d'administration et comités 2020-2021

## Membres du conseil d'administration 2020-2021 :

| Nom du membre        | Région                    | Titre                     |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mélanie Arseneault   | Lanaudière                | Présidente                |
| Pascal Lévesque      | Capitale nationale        | Vice-président            |
| Éric Bédard          | Montérégie                | Vice-président            |
| Caroline Blaquière   | Laurentides               | Trésorière                |
| Michel Tremblay      | Montréal                  | Secrétaire                |
| Mario-Olivier Massie | N/A                       | Directeur-général conseil |
| Kathleen Caudron     | Lanaudière                | Administratrice           |
| Nancy Leduc          | Laurentides               | Administratrice           |
| Louise Boucher       | Mauricie-Centre du Québec | Administratrice           |
| Gilles Lalande       | Montréal                  | Administrateur            |
| Guillaume Messier    | Montérégie                | Administrateur            |
| Valérie Dassie       | Montérégie                | Administratrice           |
| Martin Monté         | Estrie                    | Administrateur            |

## Membres du Comité national de concertation et de suivi de l'Entente :

- Mélanie Arseneault (Lanaudière)
- Pascal Lévesque (Capitale nationale)
- Martin Monté (Estrie)
- Éric Bédard (Montérégie)
- Mario-Olivier Massie, Directeur-général Conseil

## Membres du comité de négociation de l'Entente nationale 2020-2025 :

- Mélanie Arseneault (Lanaudière)
- Pascal Lévesque (Capitale nationale)
- Martin Monté (Estrie)
- Éric Bédard (Montérégie)
- Gilles Lalande (Montréal)
- Mario-Olivier Massie, Directeur-général Conseil

## Message de la présidente

Chers membres,

Au nom des membres du conseil d'administration, je vous présente le rapport annuel de la Fédération des ressources intermédiaires du Québec, et ce, pour l'année 2020-2021. Ce rapport annuel nous permet de rendre compte à nos membres, au personnel des ressources et au MSSS des faits saillants de notre fédération, au cours de la dernière année, et met en valeur les réalisations et accomplissements de notre fédération.

Comme vous le savez, cette année financière a été marquée par la continuité de la pandémie mondiale (COVID-19) qui a propulsé chacun d'entre vous, en démontrant une certaine créativité, et ce, même avec certains moyens restreints, en ce qui a trait aux mesures sanitaires qui nous furent imposées par de nombreuses consignes.

Durant cette année et tel que discuté lors de l'Assemblée générale annuelle 2020, votre comité de négociation de l'Entente nationale 2020-2025 s'est réuni à de nombreuses reprises durant cette pandémie (et depuis septembre 2019) et a complété l'Entente de principe le 15 février 2021. Nous tenons d'ailleurs à remercier le travail des membres de ce comité, soit : Pascal Lévesque, Martin Monté, Éric Bédard, Gilles Lalande et Mario-Olivier Massie, qui ont su m'épauler grandement par leur contribution à préparer la documentation et les argumentaires nécessaires afin de bien représenter les points que nous voulions bonifier dans cette Entente nationale, et ce, pour nos membres.

De plus, nous tenons à remercier Mario-Olivier Massie et la permanence pour le travail accompli cette année, pour le suivi de vos dossiers dont vous pourrez prendre connaissance des actions prises en 2020-2021, et ce, dans la section de ce rapport nommée : Rapport de gestion et des activités de la permanence.

Finalement, je tiens à souligner le travail accompli par chacun et chacune d'entre vous afin de faire avancer les dossiers et les différents projets et je vous remercie pour votre dévouement, votre détermination à faire bouger les choses, à accueillir et prendre soin des jeunes dans les différentes ressources, et ce, partout dans la province de Québec.

Bonne lecture !



Mélanie Arseneault

Présidente de la FRIJQ



# Rapport de gestion et des activités de la permanence

Chers membres,

Il me fait plaisir de vous faire une présentation des actions que j'ai réalisées en votre nom, durant la deuxième année de mon mandat avec la FRIJQ, pour la période 2020-2021. Le tout a bien sûr été réalisé en collaboration avec votre conseil d'administration, Sylvie Beaudoin à la permanence et certains d'entre vous.

Les renseignements contenus dans le présent rapport annuel relèvent de ma responsabilité et celle des membres du conseil d'administration et décrivent fidèlement la mission, les mandats, les responsabilités, les activités de votre Fédération. De plus, ils exposent les objectifs à atteindre, les résultats obtenus et présentent des données exactes et fiables.

Durant cette période, des systèmes d'information et des mesures de contrôle fiables au niveau financier ont été maintenus, avec la participation de votre trésorière, Caroline Blaquière, afin d'assurer la réalisation des objectifs à l'entente de gestion et d'imputabilité conclue avec la Ministre de la santé et des services sociaux, dans le cadre de notre subvention associative par la remise biannuelle d'un rapport de reddition de comptes. En date du 31 mars 2020, la Fédération comptait 103 ressources.

Les **membres de son conseil d'administration**, son personnel, qui travaille à temps partiel, et les membres des différentes régions du Québec participent à divers comités ad hoc afin d'améliorer les services offerts à leur clientèle (les usagers).

Plusieurs comités ad hoc ont été mis en place, que ce soit celui de la **Gouvernance** afin d'apporter une mise à niveau de nos différentes politiques de gouvernance (Règlement généraux, reconnaissance des membres du conseil d'administration, code d'éthique, rôle d'un membre de conseil d'administration, etc.). Comme vous le savez, nous avons formé un comité ad hoc dédié pour la **Covid-19** en mars 2020 afin de maintenir un lien direct durant la pandémie avec le CPNSSS / MSSS et nos membres ainsi que celui du **comité de négociation** dans le cadre de la nouvelle Entente nationale 2020-2025.

Plusieurs membres du conseil d'administration et son directeur général participent activement aux différents comités locaux de concertation, le comité national de concertation, dont la **Table des partenaires** qui s'est tenue le 19 novembre 2020 ainsi que les différents comités ponctuels de la FRIJQ.

Parlons d'un dossier qui nous a principalement monopolisés au cours de cette période, soit celui de la **Covid-19**, qui ne peut être passé sous silence, car les membres du conseil d'administration et moi-même avons dû être très présents afin d'accompagner nos membres des RI dans les différents questionnements concernant les consignes qui n'ont cessé de changer, la gestion des redditions de comptes ainsi que les éclosions dans certaines RI, lors des deux dernières vagues.



Nous avons dû intervenir rapidement lors des éclosions dans les RI (7 sur 7, soir, fin de semaine / congé des Fêtes) en accompagnant nos RI auprès de leur établissement et du MSSS, lorsqu'ils avaient des cas de Covid parmi leur jeune clientèle. Nous avons dû intervenir régulièrement au niveau de la compréhension des directives provenant des CIUSSS/CISSS, qui différaient fréquemment des consignes émises par le MSSS. Nous avons échangé des notes de services par courriel avec le CPNSSS / MSSS durant cette période, soit plus de 64 notes-courriel que la FRIJQ a dû envoyer, en plus des nombreux échanges téléphoniques et des rencontres en téléconférence (Teams) avec notre porte-parole du CPNSSS et le personnel du MSSS, qui nous a régulièrement supporté dans les nombreuses demandes pour nos membres.

Durant cette période, le comité national de concertation n'a pas siégé, il s'est plutôt transformé en table de relation et de gestion des dossiers de la COVID, en partenariat avec le MSSS.

Le **conseil d'administration** a tenu quatre (4) rencontres durant cette période, dans lesquelles une moyenne de onze (11) à treize (13) membres ont participé régulièrement aux différentes séances du comité exécutif ou du conseil d'administration, par téléconférence.

Le directeur général est présent à toutes les discussions avec le CPNSSS et le MSSS, qui se sont déroulées durant cette période. Il est aussi membre du conseil d'administration de la Fédération et du comité exécutif et a participé aux séances du CA et du CE. De plus, il est membre de différents comités locaux de concertation (Montréal, Laval, Laurentides, Mauricie-Centre du Québec, Saguenay-Lac-Saint-Jean). Le directeur général publie régulièrement des communiqués spécifiques aux membres et les états et résultats mensuels sont préparés par nos vérificateurs et transmis aux membres du conseil d'administration, et ce, avec la participation de notre trésorière, qui s'assure de la bonne gestion des fonds par la direction générale.

La **permanence** a été chargée de répondre à près de 782 courriels et nous avons reçu plus de 622 courriels, 334 dossiers furent ouverts et réglés et près de 1 500 appels téléphoniques, soit une moyenne de 4,2 appels par jour durant cette période en provenance des membres, le MSSS et les établissements.

Nous avons continué à offrir à nos membres un service 7 jours sur 7 par téléphone ou par courriel, dans le cadre de la Covid, afin de les conseiller dans leur compréhension des consignes, lors de l'éclosion de la COVID dans leur RI et les rassurer sur le volet financier. Nous avons appuyé nos membres dans leurs démarches avec les établissements, qu'il s'agisse des services à offrir aux usagers, la gestion du programme de formation, les paiements, la compréhension des directives et circulaires du MSSS, les services requis par les établissements contractants ou autres demandes de la part de nos ressources membres auxquelles répond la permanence.

De plus, nous sommes intervenus dans quatre (4) dossiers d'enquêtes administratives avec nos ressources à travers la province, par téléphone ou correspondances. Nous avons tenu une rencontre spécifique dans un dossier devant la juge Arbitre, qui n'est toujours pas réglé à ce jour et qui est ouvert depuis 2017.

Au niveau des **communications**, nous avons poursuivi la mise en action de notre site web. De plus, nous avons communiqué régulièrement par notre bulletin « En Direct de la FRIJQ, » qui est adressé aux membres, pour un total de 19 parutions, soit près de deux (2) parutions par mois. En cette année du 20<sup>e</sup> anniversaire, nous avons développé une signature 20 ans que nous n'avons pu malheureusement célébrer dans le contexte que nous vivions.

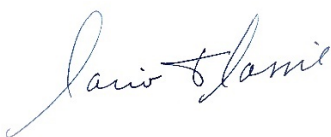
En plus, la permanence a la responsabilité d'organiser et traiter à l'interne toute information aux membres et aux partenaires, autant la correspondance périodique à ceux-ci que la rédaction de l'ensemble des documents internes et externes afin de maintenir les informations appropriées.

**SUIVI DE L'ENTENTE NATIONALE 2020-2025** / Comité de négociation de travail et nos participations au comité national de négociation, via des séances de travail en mode virtuel. Je tiens à remercier les membres de notre comité pour le travail qu'ils ont accompli au nom de nos membres. Ce comité ad hoc de négociation de la FRIJQ fut mis en place en septembre 2019.

Nous avons tenu plus de quinze (15) rencontres de consultation et de préparation, en plus du travail de la permanence pour préparer la documentation nécessaire. Nous avons tenu les négociations de la nouvelle Entente nationale 2020-2025 avec le MSSS / FRIJQ lors de neuf (9) rencontres de travail durant cette période. Ces rencontres de travail ou de négociation duraient souvent des journées entières. Vu la pandémie, il y a eu moins de rencontres que prévu des **comités de concertation local** (CLC), dont quelques-unes en virtuel, soit les Laurentides, Montréal, Montérégie, Laval et Lanaudière.

**Relation gouvernementale** : la présidente et le directeur général ont pu discuter avec certains cabinets ministériels, le MSSS et les établissements. Une implication pour laquelle nous avons débuté une préparation et auquel nous aurions bien aimé participer fut celui de la Commission Laurent, afin de démontrer aux commissaires notre position sur la protection de la jeunesse, les centres jeunesse et le fonctionnement de nos RI jeunesse au Québec et apporter notre contribution et notre expertise en provenance du milieu jeunesse. Nous n'avons pas pu participer à la Commission Laurent à cause de la pandémie, considérant qu'ils ont dû suspendre les séances de travail de la Commission avant la fin de leur calendrier des audiences qui était établi.

En terminant, nous espérons que les informations que nous vous transmettons puissent vous convenir et soient des plus favorables pour la FRIJQ, considérant le travail que nous avons accompli ensemble au cours de la dernière année pour nos jeunes usagers.



Mario-Olivier Massie

Directeur général Conseil - FRIJQ



# États financiers 2020-2021

## FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

### Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2021

(non vérifié)

|   | 2021           | 2020     |
|---|----------------|----------|
|   | \$             | \$       |
| <b>Produits</b>   |                |          |
| Subvention - Ministère de la Santé et des Services sociaux      | <b>134 918</b> | 125 000  |
| Cotisations des membres   | <b>87 950</b>  | 81 160   |
| Contributions - journée FRIJQ                                   | -              | 6 700    |
| Intérêts  | <b>731</b>     | 2 534    |
|   | <b>223 599</b> | 215 394  |
| <b>Charges</b>  |                |          |
| Salaires et charges sociales                                    | <b>33 859</b>  | 42 142   |
| Honoraires - direction  | <b>88 677</b>  | 82 765   |
| Journée FRIJQ   | <b>2 612</b>   | 18 562   |
| Déplacements  | -              | 539      |
| Frais de bureau   | <b>2 327</b>   | 4 078    |
| Loyer   | <b>29 753</b>  | 26 376   |
| Entretien et réparations  | <b>341</b>     | 5 323    |
| Assurances  | <b>3 546</b>   | 3 329    |
| Télécommunications  | <b>2 564</b>   | 2 115    |
| Honoraires professionnels                                       | <b>5 934</b>   | 4 764    |
| Cotisations   | <b>89</b>      | 2 766    |
| Site web  | -              | 3 635    |
| Formation   | -              | 562      |
| Frais du conseil d'administration                               | <b>1 976</b>   | 2 892    |
| Taxes et permis   | <b>40</b>      | 142      |
| Défense des membres   | <b>18</b>      | 2 518    |
| Négociation   | <b>6 891</b>   | 5 488    |
| Maintien de l'entente   | <b>357</b>     | 3 193    |
| Comité national de concertation                                 | -              | 2 498    |
| Comité communications   | <b>1 963</b>   | 1 212    |
| COVID-19  | <b>15 920</b>  | 8 252    |
| Immobilisations passées en charge                               | -              | 11 612   |
| Frais bancaires   | <b>121</b>     | 214      |
|   | <b>196 988</b> | 234 977  |
| <b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR<br/>LES CHARGES</b> | <b>26 611</b>  | (19 583) |





## Bilan financier au 31 mars 2021

### FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

#### Évolution de l'actif net

Exercice terminé le 31 mars 2021

(non vérifié)

|  | <b>2 0 2 1</b> | 2 0 2 0  |
|--|----------------|----------|
|  | \$             | \$       |
| <b>SOLDE AU DÉBUT</b>                                | <b>259 237</b> | 278 820  |
| Excédent (insuffisance) des produits sur les charges | <b>26 611</b>  | (19 583) |
| <b>SOLDE À LA FIN</b>                                | <b>285 848</b> | 259 237  |

### FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

#### Bilan

Au 31 mars 2021

(non vérifié)

|                             | <b>2 0 2 1</b> | 2 0 2 0 |
|-----------------------------|----------------|---------|
|                             | \$             | \$      |
| <b>ACTIF À COURT TERME</b>  |                |         |
| Encaisse                    | <b>271 075</b> | 245 379 |
| Sommes à recevoir de l'État | <b>11 001</b>  | 13 436  |
| Frais payés d'avance        | <b>7 367</b>   | 2 923   |
|                             | <b>289 443</b> | 261 738 |
| <b>PASSIF À COURT TERME</b> |                |         |
| Créditeurs (note 3)         | <b>3 595</b>   | 2 501   |
| <b>ACTIF NET</b>            |                |         |
| Non affecté                 | <b>285 848</b> | 259 237 |
|                             | <b>289 443</b> | 261 738 |



# NOTRE MISSION

## UNIR

en une seule entité  
les ressources intermédiaires jeunesse du Québec.

## PROMOUVOIR

l'amélioration continue de la qualité  
des services dispensés aux jeunes.

## DÉFENDRE

et protéger les intérêts  
de tous les membres de la Fédération.

## REPRÉSENTER

nos membres auprès des différentes  
instances gouvernementales.



28 Ch. de la Côte-Saint-Louis O. | Bureau 200 | Blainville (QC) J7C 1B8

450 818-8808 | [info@frijq.ca](mailto:info@frijq.ca)